

# BEWIRTUNG

## Hauptaufgabe: Getränkeverkauf

[Hygienekonzept:](#) ↓

Die Helfer in der Bewirtung sind primär für den Verkauf von Getränken und kleinen, abgepackten Speisen zuständig.

Helfer der ersten Schicht füllen die Kühlschränke mit ausreichend Getränken und bestücken die Bewirtungstheke mit allen notwendigen Utensilien aus dem „Räumle“ (Gläser, Kaffeemaschinen, Milch, usw.). Helfer der letzten Schicht sind am Spieltagsende zusätzlich für das Aufräumen und Reinigen der Bewirtungstheke zuständig.

Innerhalb der Bewirtung haben die Helfer Einmalhandschuhe zu tragen. Das Plexiglas-Regal dient auf der Theke als Spuckschutz und Trennung zwischen Zuschauern und Bewirtungspersonal. Mund-Nasen-Schutz ist hinter der Theke nicht verpflichtend zu tragen, wird aber gerne gesehen. Die Helfer haben eine Vorbildfunktion.

## Unteraufgaben: Unterstützung der Ordner

Da in der Bewirtung lediglich Getränke verkauft werden, ist es ausreichend, dass zumeist nur eine Person in der Bewirtung tätig ist. **Die zweite, eingeteilte Person dient den Ordnern als Unterstützung.** Dieser Helfer / Diese Helferin kann Tätigkeiten bei der Einlasskontrolle, auf der Tribüne oder am Sportlereingang übernehmen. Ausführlichere Informationen können dem Hinweisblatt für die Ordner entnommen werden. Bitte unterstützt Euch gegenseitig.

### Desinfektion

Im Foyer, den Treppenaufgängen, den Toiletten, auf der Tribüne und im Ein- bzw. Ausgangsbereich sind Handläufe, Flächen und Türklinken regelmäßig durch das Bewirtungspersonal zu desinfizieren bzw. zu reinigen. Im Vorratsraum (in) der Bewirtung ist ausreichend Desinfektions- und Reinigungsmittel gelagert. Dies ist auch für die Reinigung der Kabinen vorgesehen.

### Aufsicht

Im Foyer (vor der Bewirtungstheke) ist auf die korrekte Wegeführung (Einbahnstraßenprinzip) zu achten: Die Tischreihe trennt die Laufwege zur Bewirtung und zu den Toiletten.

Die eingeteilten Helfer der Bewirtung haben dafür zu sorgen, dass die Tische und Stühle im Foyer **unbesetzt** bleiben und sich keine Zuschaueransammlungen bilden. Auch im Ein- und Ausgangsbereich vor der Sporthalle sind große Gruppen zu unterbinden oder aufzufordern, den Ein-/Ausgangsbereich frei zu halten (bspw. auf den Parkplatz oder in Richtung Fußballplatz bitten). Verkaufte Getränke dürfen von den Zuschauern mit nach draußen und auf die Tribüne genommen werden.

### Flaschenrückgabe

Am Zuschauerausgang ist eine Kiste oder ein Wagen zu platzieren, auf dem Zuschauer Getränkeflaschen, Tassen und Gläser zurückgeben können. Dieser Wagen ist regelmäßig zu leeren und die Tassen und Gläser mit der Geschirrspülmaschine (über 60 Grad!) zu spülen. Es wird kein Pfand auf Flaschen oder Gläser verlangt.

## Ablauf: Zuständigkeiten

Auch Du registrierst dich vor Schichtbeginn über Event Tracer oder über ein Kontaktdatenformular. Dein Zugang zur Halle ist ebenfalls der Zuschauereingang.

Primär ist vom Bewirtungspersonal dafür zu sorgen, dass der Getränkeverkauf funktioniert. Lange Schlangen (z.B. in der Halbzeitpause) sind zu vermeiden. Für den Weg zum „Räumle“, der Flaschenrückgabe oder bei Ordner-tätigkeiten ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Du benötigst:

- Einen **Mund-Nasen-Schutz**: In der Bewirtung ist es keine Pflicht, wird aber gerne gesehen.
- Falls Deine Schicht während eines 3.Liga-Spiels ist und die Ordner am Zuschauereingang Unterstützung benötigen: **Diginights Ticketscan**: Für die Spiele der 3. Liga werden vorab Onlinetickets verkauft. Diese werden mit der Diginights Ticketscan-App von den Ordnern am Eingangsbereich gescannt und auf Korrektheit geprüft. Bitte ladet die App vor Schichtbeginn herunter. Ihr erhaltet vor Ort einen Code, der Eure App auf die zu scannenden Tickets freischaltet.

Download: [Google Play](#) ↓ [App Store](#) ↓